



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ  
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области  
«Коряжемский индустриальный техникум»  
(ГАПОУ АО «Коряжемский индустриальный техникум»)

**Информационная справка о функционировании внутренней оценке качества образования по специальности 35.02.04 Технология комплексной переработки древесины**

В целях изучения уровня удовлетворённости качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг в соответствии с «Положением о внутренней системе оценки качества образования в ГАПОУ АО «Коряжемский индустриальный техникум» были проведены мероприятия направленные на изучения данного аспекта. Были использован соответствующий диагностический инструментарий – анкеты «Удовлетворенность студентов обучением в техникуме», «Удовлетворенность родителей обучением в техникуме» «Удовлетворенность работодателей обучением в техникуме», внутренние мониторинговые исследования качества образования.

**Результаты опросов работодателей, их объединений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования по специальности 35.02.04 Технология комплексной переработки древесины**

В опросе приняли участие представители работодателей АО Группа ИЛИМ в городе Коряжма, ИЛИМ ТНП.

**Анализ представленных ответов показал следующее:**

98% опрошенных удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников техникума, отметив при этом актуальность полученных теоретических знаний, соответствие теоретических знаний квалификации, умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности.

95% опрошенных удовлетворены уровнем их практической подготовки, при этом определили основные достоинства подготовки выпускников - достаточность их для профессиональной деятельности и умение применять практические навыки в нестандартных ситуациях.

100% опрошенных оценили способность выпускников адаптироваться на рабочем месте. 85,0% опрошенных работодателей полностью удовлетворены уровнем коммуникативных качеств обучающихся, отметив при этом дисциплинированность и исполнительность выпускников техникума.

90,0% опрошенных удовлетворены способностью выпускников самостоятельно усваивать новые знания. Большинство опрошенных намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников данной профессии на работу, но при наличии определённых условий.

100% опрошенных отметили ключевые направления сотрудничества с техникумом в форме участия в разработке фондов оценочных средств, сотрудничество в области актуализации разработки учебных курсов, сотрудничество в области преподавания и проведения мастер классов, прием обучающихся на практику и участие в работе государственных экзаменационных комиссиях.

**Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами техникума основным потребителям образовательных услуг – родителям (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг техникума».**

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности техникума, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в техникуме, о положительных аспектах образовательного процесса и требующих пристального внимания.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители различных курсов обучения специальности 35.02.04 Технология комплексной переработки древесины



В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также оценить по 10 балльной шкале качество образовательных услуг техникума.

Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и комфортностью обучения в техникуме. 73 % родителей отмечают, стабильно положительные результаты обучения своего ребёнка и их ожидания оправданы. По их мнению, техникум достаточно полно доводит информацию до родителей через кураторов групп и посредством группы ВК. 92% родителей отмечает, что техникуме создаются все условия для разностороннего развития ребенка.

Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности в техникуме отражена в таблице

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	80%	20%	
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий)	100%	-	
качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей	96%	4%	
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	62%	35%	3%
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	91%	9%	
Медицинское обслуживание	66%	29%	5%
Организация питания	93%	5%	2%
Условия проживания в общежитии	68%	32%	

Готовы активно взаимодействовать с техникумом для повышения результативности обучения своего ребенка - 78% родителей. Информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала техникума удовлетворяет - 71% опрошенных.

#### Общие выводы и тенденции

В целом, родителями дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в техникуме; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, кураторам учебных групп, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Почти 91% опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокие» (от 7 до 10 баллов). Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 91% респондентов. Будут рекомендовать обучение в техникуме другим людям - 92%.

Родители считают, что в техникуме благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и кураторов.

В качестве **общих рекомендаций** по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Усилить индивидуальную работу со студентами
2. Улучшение условий проживания студентов в общежитии.
3. Расширить информационное содержание сайта.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами техникума основным потребителям образовательных услуг – студентами была предложена анкета «Выпускника».

В результате обработки анкет получили следующие данные:

Критерий	Полученный результат
Оправдались ли ваши ожидания, связанные с выбором образовательного учреждения:	98%
Соответствуют ли результаты обучения в техникуме Вашим ожиданиям	98%
Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний и навыков, которые вы приобрели во время обучения	100%
Как вы считаете, позволяет ли практика получить необходимые навыки и знания для будущего трудоустройства	97%
Создана ли в техникуме атмосфера, благоприятная для обучения	100%
Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся образовательного процесса	91%
Организация учебного процесса	94%
Воспитательная работа	100%
Работа куратора	100%
Открытость, доступность, полнота информации о деятельности техникума, размещенная на его сайте	96%
Доброжелательность и вежливость работников	100%
Комфортные условия обучения	100%
Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса	92%

Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать вывод, что уровень удовлетворенности обучающихся предоставляемых услуг по образовательной программе выше среднего. Обучающиеся техникума удовлетворены качеством организации учебного процесса, внеурочной деятельности, сложившимися отношениями с преподавателями и одногруппниками.

#### **Внутренний мониторинг результатов деятельности обучающихся групп по специальности 35.02.04 Технология комплексной переработки древесины за 2021/2022 учебный год.**

Успеваемости в учебных группах специальности 35.02.04 Технология комплексной переработки древесины составила за год составила 100%, что на 3% выше, чем в предыдущем учебном году. Качество знаний по-прежнему низкий показатель у обучающихся 1 курса 13,6%, на втором курсе качество составило 38,46%, в группе первого курса 33%, высокий показатель качества в группе третьего курса 58%, в выпускной группе качество 38,88%. Общий качественный показатель повысился на 0,74 % (с 36,49% до 37,23%).

Государственная итоговая аттестация была проведена в сроки, установленные учебными планами и графиком учебного процесса, в форме защиты дипломного проекта. К государственной итоговой аттестации допущено 18 человек- 100%, сдали все средний балл 4,3. Председатель государственной итоговой аттестации выпускников отметили высокий уровень знаний, умений, навыков и профессиональных компетенций обучающихся, подтверждающий готовность к самостоятельной профессиональной деятельности. Тематика дипломных проектов соответствует текущему моменту и связана с технологией предприятия.

Директор



О.П. Порошина